

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1. Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок оказания услуг прочего образования для взрослых (организация и проведение семинаров, тренингов, вебинаров, онлайн лекций и др. мероприятий направленных на изучение тестирования программного обеспечения), далее именуемые “Услуги”, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «Планета тестирования» (Республика Беларусь), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Анушкина Юрия Игоревича, действующего на основании Устава, именуемым в дальнейшем “Исполнитель” и заказчиком Услуг, именуемым в дальнейшем “Заказчик”, принявшим публичное предложение (Оферту) о заключении настоящего Договора.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия в соответствии с Гражданским Кодексом РБ являются публичной офертой (предложением) Исполнителя в адрес физических и юридических лиц, содержащей существенные условия договора на оказание и использование Услуг.

2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является оплата доступа к сервису для пользования им в качестве Клиента Исполнителя.

2.3. С момента совершения акцепта Клиент считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей офертой и в соответствии с Гражданским Кодексом РБ считается вступившим с Исполнителем в договорные отношения в соответствии с настоящими Условиями.

2.4. Обязанности Исполнителя ограничиваются условиями настоящей оферты, в частности, в обязанности Исполнителя не входит оказание услуг Клиенту по предоставлению доступа в сеть Интернет. Доступ к сети Интернет Клиент обеспечивает за свой счет самостоятельно на условиях ст. 7. настоящих Условий.

Исполнитель не предоставляет возможности приема-передачи электронных сообщений Клиентом в офисе Исполнителя; настройки и/или диагностики компьютерного оборудования и программного обеспечения, а также обучение Клиента и/или сотрудников Клиента навыкам работы с программным и аппаратным обеспечением.

2.5. Исполнитель вправе изменить или дополнить настоящие Условия в любой момент как с уведомлением Клиентов, так и без него (в зависимости от серьезности изменений). Действующая редакция всегда находится на сайте Исполнителя по адресу: <http://qa-academy.by/>

3. ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В УСЛОВИЯХ

Понятия и определения, используемые в настоящих Условиях, имеют следующее значение:

3.1. СЕРВИС – предоставляемые Исполнителем информационные услуги по организации и проведению семинаров, тренингов, вебинаров, онлайн лекций и др. мероприятий направленных на изучение тестирования программного обеспечения.

3.2. ЛЕКЦИЯ – изложение учебного материала дающее цельное представление по заявленной теме.

3.3. ТРЕНИНГ – форма активного обучения, основу которой составляет выполнение практических упражнений направленных на получение, развитие навыков и умений по заявленной теме.

3.4. ВЕБИНАР - форма оказания информационных услуг, осуществляемая посредством удаленного доступа через сеть Интернет, проходящее в режиме реального времени. Вебинар может проводиться в форме видео или аудиотрансляции, обмена сообщениями, в иных формах. Вебинар может предусматривать возможность осуществления обратной связи с лицом, оказывающим информационные услуги.

3.5. КЛИЕНТ – физическое или юридическое лицо, совершившее акцепт настоящей оферты в соответствии со ст. 1 настоящих Условий.

3.6. АККАУНТ – учетная запись, структура конкретных данных и информации, индивидуализируемая учетными данными, выданными Клиенту Исполнителем.

4. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГ

4.1. Регистрация Аккаунта на сайте Исполнителя осуществляется Исполнителем после оплаты Клиентом доступа к сервису. Логин и пароль (учетные данные) высылаются Исполнителем на адрес электронной почты, указанной Клиентом в заявке на оказание Сервиса.

4.2. Логин и пароль, используемые Клиентом для доступа к Аккаунту, восстанавливаются Исполнителем по запросу Клиента, при условии наличия действующего контактного e-mail (адреса электронной почты) Клиента, указанного в заявке на оказание Сервиса.

4.3. Клиент несет полную ответственность за действия и/или бездействие, приведшие к разглашению, потере, краже и т.п. его учетных данных и иной информации, индивидуализирующей Клиента, а также за любые действия и/или

бездействие третьих лиц, использующих учетные данные Клиента. Исполнитель не несет ответственности за вышеуказанные действия Клиента и/или третьих лиц, использующих его учетные данные.

4.4. При использовании Сервиса запрещаются любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам сервера Исполнителя, персональным учетным и иным данным других клиентов, а также любым другим данным, доступным через сеть Интернет.

4.5. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в оборудовании Исполнителя, проникновения вредоносных компонентов и т.д. Исполнитель в силу специфики оборудования и программного обеспечения Сервиса не в состоянии гарантировать перманентную стопроцентную безошибочность работы всей системы. При возникновении аварийной или чрезвычайной ситуации Исполнитель принимает все зависящие от него меры для скорейшей нормализации ситуации.

4.6. Исполнитель может приостанавливать предоставление Сервиса на время, необходимое для проведения планово-профилактических работ на оборудовании, предварительно уведомляя Клиентов об этом на сайте Исполнителя.

4.7. В соответствии с настоящими Условиями Исполнитель обязуется оказать Клиенту услуги Сервиса:

4.7.1. При оказании Услуги офлайн, Услуги оказываются Клиенту (группе Клиентов) непосредственно в офисе Исполнителя – г.Минск, ул.Притыцкого, 62/1.

4.7.2. При оказании Услуги онлайн, Услуги оказываются Клиенту (группе Клиентов) посредством сети Интернет, с использованием программного обеспечения Skype: www.skype.com или Zoom: <https://zoom.us> или иного, обеспечивающего приемлемый уровень связи и удобства пользователей.

4.8. Методику и формат оказания информационных Услуг определяет Исполнитель, учитывая пожелания Клиента, высказанные перед осуществлением оплаты Услуг.

4.9. Исполнитель предварительно связывается с Клиентом и сообщает дату и время оказания услуг. Оказание Услуг онлайн производится с использованием специального программного обеспечения с группой клиентов в количестве не более 20 участников.

4.10. Клиент не имеет право перенести дату и время оказания Услуг.

4.11. При возникновении обстоятельств, не позволяющих Клиенту принять Услугу, Клиент обязан не менее чем за 12 часов до назначенного Исполнителем времени предупредить об этом Исполнителя по Skype или по электронной почте, В этом случае Услуга считается перенесенной, и Клиент может принять участие в следующем аналогичном мероприятии.

4.12. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг в случае некорректного поведения Клиента, мешающего проведению обучающего мероприятия. Стоимость приостановленного мероприятия не возмещается.

4.13. Если Клиент не предупреждает Исполнителя за 12 часов и в назначенное время для мероприятия не отвечает на звонки и сообщения по Skype, то это мероприятие считается проведенным и не может перенестись на другое время. При этом Услуги считаются оказанными надлежащим образом.

4.14. Если в установленное Исполнителем время оказания Услуги время плюс 10 минут Клиент не получает звонка от Исполнителя, он обязан немедленно связаться с Исполнителем посредством Skype или по электронной почте.

4.15. Мероприятия, которые не состоялись по вине Исполнителя, переносятся без их потери на другое согласованное сторонами время.

4.16. Предоставление Услуг в рамках настоящих Условий для клиентов-физических лиц подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанных ему Услуг и отсутствием предъявленных Заказчиком письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам в течение 3-х дней с даты их оказания.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Обеспечивать предоставление Услуг в объеме, соответствующем сумме оплаты Клиентом за Сервис, в соответствии с настоящими Условиями.

5.1.2. Вести учет оплаты Клиентом платных Услуг.

5.1.3. Соблюдать конфиденциальность учетных данных Клиента. Исполнитель имеет доступ к информации Клиента в целях технического обеспечения Услуг, а также имеет право на доступ к такой информации в случаях получения претензий от третьих лиц. Исполнитель вправе сообщить вышеуказанные данные только компетентным государственным органам в случаях, предусмотренных действующим законодательством РБ.

5.2. Клиент обязуется:

5.2.1. Пользоваться услугами в соответствии с настоящими Условиями;

5.2.2. Не наносить ущерб программной оболочке, техническим и программным средствам Исполнителя.

5.2.3. Оплатить оказываемые Исполнителем услуги в полном объеме в соответствии с настоящими Условиями;

5.2.4. Соблюдать конфиденциальность своих учетных данных и принимать меры, направленные на их защиту от утери, кражи, повреждения и т.п.

5.2.5. Возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.3. Исполнитель имеет право:

5.3.1. Вносить изменения и дополнения в настоящие Условия и Тарифы путем публикации этих изменений и дополнений на сайте Исполнителя;

5.3.2. Самостоятельно осуществлять проведение обучающих мероприятий, выбирать методику, формат их проведения в офлайн и онлайн формате.

6. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ

6.1. Стоимость услуг, предоставляемых согласно данной публичной оферте, определяется исходя из выбранного Клиентом вида услуг и его цены, информация о которых размещена на сайте <http://qa-academy.by/>.

6.2. Стоимость Услуг по настоящему Договору оплачивается Клиентом на условиях 100% предоплаты, в порядке онлайн оплаты через сайт Исполнителя <http://qa-academy.by/> не позднее 1 (одного) банковского дня до момента оказания Услуг.

6.3. Все расходы Заказчика, связанные с перечислением денежных средств Исполнителю, производятся Клиентом.

7. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

7.1. Оказание Услуг Клиенту не сопровождается составлением акта об оказании услуг.

7.2. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора подтверждается фактом потребления Клиентом оказанных ему Услуг.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, а также при разрешении споров, возникших в процессе его исполнения, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

8.2. Клиент несет ответственность за любые свои действия и/или бездействие как умышленные, так и неумышленные, а равно за любые действия и/или бездействие лиц, использующих его учетные данные которые повлекли и/или могут повлечь нарушение любого законодательства Республики Беларусь, а также за любой ущерб, причиненный вышеуказанными действиями и/или бездействием Исполнителю или третьим лицам. Исполнитель не несет ответственности за такие действия и/или бездействие Клиента или лиц, использующих его учетные данные, а также последствия таких действий и/или бездействия.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, понесенный Клиентом и/или третьими лицами из-за разглашения, потери Клиентом или кражи у Клиента учетных данных.

8.4. Клиент несет ответственность за любые неправомерные действия и/или бездействие Клиента и/или лиц, использующих его учетные данные, повлекшие причинение любого вреда Исполнителю, включая утрату деловой репутации, и возмещает Исполнителю убытки.

8.5. Исполнитель не возмещает Клиенту убытки (включая упущенную выгоду), понесенные Клиентом в период использования или неиспользования Услуг Исполнителя.

8.6. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее функционирование сети Интернет, ее частей или за качество линий связи, не имеющих отношения к собственным ресурсам Исполнителя, и за их доступность для Клиента, а также не несет ответственности за изменение свойств, функций и качества Сервиса, предоставляемых Клиенту, если таковые изменения связаны с функционированием сети Интернет как на собственных ресурсах Исполнителя, так и за их пределами.

8.7. Исполнитель несет ответственность перед Клиентом только в пределах оплаченных, но не оказанных услуг. Исполнитель не несет перед Клиентом финансовой ответственности и не возвращает Клиенту уплаченные по настоящему договору денежные средства, в случае если услуги не были оказаны по вине Клиента, в частности, по причине нарушения настоящих Условий.

8.8. В случае если надлежащее исполнение сторонами настоящих Условий невозможно в силу объективных причин, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить (стихийные бедствия, изменения текущего законодательства РБ, действия органов государственной власти и управления, военные действия всех видов и т. д.), ни одна из сторон не вправе требовать от другой стороны возмещения причиненных ненадлежащим исполнением или неисполнением настоящего договора убытков (включая упущенную выгоду).

8.9. Сервис предоставляются "как есть". Исполнитель не гарантирует соответствие сервиса целям и ожиданиям Клиента, его бесперебойную и безошибочную работу. Исполнитель не возмещает никакой ущерб, прямой или косвенный, причиненный Клиенту или третьим лицам в результате использования или невозможности использования Сервиса.

9.1. ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

9.1. Требования к аппаратному и программному обеспечению Клиента для подключения к ресурсу и прохождения тренинга с использованием дистанционных технологий:

9.1.1. Требования к клиентской части программного обеспечения:

Для работы клиентской части необходимо наличие сетевого подключения к сети Интернет и один из следующих веббраузеров:

- Internet Explorer версии не ниже 6.0;
- Firefox версии не ниже 2.0;
- Google Chrome версии не ниже 1.0.

Для полноценной работы на клиентской части требуется установленный Adobe Flash Player10+.

9.1.2. Требования к аппаратному обеспечению:

Для работы системы рекомендуется компьютер как минимум со следующими характеристиками:

- Процессор Pentium IV;
- Операционная система Windows XP, Windows Vista, Windows 7,8;
- Оперативная память не менее 2 Гб;
- Свободное место на жестком диске не менее 2 Гб.

9.2. В случае обнаружения доступа к предоставленному аккаунту одновременно с разных ip или mac-адресов, Исполнитель имеет право заблокировать аккаунт Клиента.

10. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

10.1. Исключительные и личные неимущественные права на Сайт, любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте или содержащиеся в тренингах, принадлежат Исполнителю или иным лицам, заключившим с Исполнителем соглашение, дающее ему право размещать результаты интеллектуальной деятельности этих лиц на Сайте, и охраняются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

10.2. Действия и/или бездействие Клиента повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя на Сайт, их компоненты, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

10.3. Все результаты интеллектуальной деятельности, содержащиеся на Сайте и в материалах тренингах, могут быть использованы Клиентом исключительно в личных целях. Клиент не вправе использовать такие результаты иными способами.

10.4. Незаконное использование указанных материалов всеми известными способами без письменного согласия Исполнителя влечет за собой административную, уголовную и гражданскую ответственность согласно действующему законодательству Республики Беларусь.

11. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

11.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Условий, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

11.2. Указанное в пункте 9.1 Условий сообщение направляется Клиентом по электронной почте на адрес info@qa-academy.by а также направляется Исполнителю в письменном виде посредством отправки по почте заказным письмом с уведомлением о вручении и описью вложения. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, доказательства, подтверждающие требования.

11.3. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения оригинала сообщения, при условии, что данное сообщение соответствует положениям пункта 9.2 Условий, Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение.

11.4. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в суд общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя.

12. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТА

12.1. Заключая Договор и внося персональные данные в форму заказа на соответствующей странице Сайта, Клиент делает внесенные персональные данные общедоступными. Настоящим Клиент выражает свое согласие с тем, что обработка внесенных им при заключении Договора персональных данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством РБ.

12.2. Исполнитель при обработке персональных данных Клиента обязуется принять все предусмотренные действующим законодательством Республики Беларусь меры для их защиты от несанкционированного доступа.

12.3. При этом не исключено, что в результате определенных обстоятельств персональные данные Клиента могут стать доступными и другим лицам. Настоящим Клиент соглашается с тем, что не будет предъявлять претензии к Исполнителю в связи с этим, учитывая, что Клиент делает свои персональные данные общедоступными.

12.4. Кроме того, настоящим Клиент соглашается получать от Исполнителя информацию, в том числе, являющуюся рекламой, по указанным в форме заказа номеру телефона и адресу электронной почты.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Настоящие Условия представляют собой полную договоренность между Исполнителем и Клиентом.

13.2. Договор, заключенный согласно настоящим условиям, вступает в силу с момента акцепта Условий Клиентом в порядке, предусмотренном статьей 1, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

13.3. Настоящий договор регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

ООО «Планета тестирования»

РБ, 220140, г. Минск

ул. Припыцкого, 62, корп.1, ком. 1016

тел: (8017) 2000210 вн. 4252

УНП 192019407

ОКПО 381230825000

Email: info@qa-academy.by